



## Aviso de Privacidad GEA Internacional

Grupo Especializado de Asistencia Internacional, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Cuauhtémoc 1473, Piso 1, Colonia Santa Cruz Atoyac, Delegación Benito Juárez, C.P. 03310, CDMX, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento, Grupo Especializado de Asistencia de Internacional, S.A. de C.V. hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveerle los servicios de asistencia que nos ha solicitado, informarle sobre condiciones y cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que prestamos.

Para los fines antes mencionados en ocasiones será necesario requerir los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio (en caso de Asistencia Hogar o Servicio de Ambulancia)
- Teléfono
- Correo Electrónico

Tratamiento de sus Datos Personales:

Los datos personales que se han recabado serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para la correcta prestación de los servicios que solicita, por lo que se requerirá su consentimiento a través de la aceptación del presente Aviso de Privacidad para que sus datos sean utilizados para los siguientes fines:

1. Identificarlo como cliente y prestarle los servicios contratados con nosotros.
2. Para contactarlo en seguimiento a quejas o comentarios de los servicios prestados.
3. Para realizar encuestas de calidad en el servicio prestado
4. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de temas de nuestros servicios.

De manera adicional, podremos utilizar su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1.- Prospección
- 2.- Mercadeo
- 3.- Estadísticos y elaboración de perfiles para el ofrecimiento de productos y servicios.

Si bien, los anteriores propósitos no son necesarios para prestarle servicios de asistencia, permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad en el servicio.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar un escrito en un periodo de 5 días para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, al correo [Concepción Basalo \(basaloc@geainternacional.com\) y/o Juan Alberto de los Reyes \(delosreyesj@geainternacional.com\)](mailto:Concepción_Basalo_(basaloc@geainternacional.com)_y/o_Juan_Alberto_de_los_Reyes_(delosreyesj@geainternacional.com)) o comunicándose al teléfono 55 56 05 14 66 en un horario de lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 pm en días hábiles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines secundarios, no es motivo para negar los servicios solicitados

Le informamos que GEA podrá compartir sus datos personales con empresas del mismo grupo, así como, sus filiales, subsidiarias, sucursales o proveedores, ya sea dentro o fuera del país, para:

- 1.- La prestación de los servicios de asistencia.
- 2.- La evaluación de la asistencia y estudios de mercado.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En caso de utilizar los datos de los afiliados para un fin diferente a lo aquí mencionado, GEA solicitará el consentimiento expreso de los afiliados.

Le informamos que GEA podrá compartir sus datos personales con organizaciones o personas físicas ajenas a GEA si existe una necesidad razonable y de buena fe para acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- 1.- Cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial,
- 2.- Detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo,

GEA también podrá necesitar que su información personal esté disponible a terceros, como, por ejemplo:

- Autoridades legales y reguladoras;
- Contadores, auditores, abogados y otros asesores profesionales externos; y
- Empresas que ofrecen productos y servicios a GEA.



GEA también podrá hacer públicos datos consolidados y de carácter no personal, siempre que Usted lo haya consentido.

Si GEA participa en una fusión, adquisición o venta de activos, mantendrá la confidencialidad de los datos personales e informará a los afiliados afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Medios para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá:

- 1.- ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.geainternacional.com/> en el link Aviso de privacidad,
- 2.- Solicitarlo al correo [Concepción Basalo \(basaloc@geainternacional.com\)](mailto:Concepción_Basalo_(basaloc@geainternacional.com)_y/o_Juan_Alberto_de_los_Reyes_(delosreyesj@geainternacional.com)) y/o [Juan Alberto de los Reyes \(delosreyesj@geainternacional.com\)](mailto:Juan_Alberto_de_los_Reyes_(delosreyesj@geainternacional.com))
- 3.- Ponerse en contacto al siguiente número telefónico 55 56 05 14 66 en un horario de lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 pm en días hábiles, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá:

- 1.- ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.geainternacional.com/> en el link Aviso de privacidad,
- 2.- Solicitarlo al correo [Concepción Basalo \(basaloc@geainternacional.com\)](mailto:Concepción_Basalo_(basaloc@geainternacional.com)_y/o_Juan_Alberto_de_los_Reyes_(delosreyesj@geainternacional.com)) y/o [Juan Alberto de los Reyes \(delosreyesj@geainternacional.com\)](mailto:Juan_Alberto_de_los_Reyes_(delosreyesj@geainternacional.com))



3.- Ponerse en contacto al siguiente número telefónico 55 56 05 14 66 en un horario de lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 pm en días hábiles, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de Internet <http://www.geainternacional.com> y, en su caso, podrá notificar detalladamente las modificaciones hechas, por correo electrónico a los afiliados

No seremos responsables en caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.