

Política de privacidad

Queremos que confíes en nosotros, y para ello deseamos ser transparentes en cuanto al funcionamiento de ASISTENCIA DAVIVIENDA. Conviene que leas este documento por completo. Como usuario de nuestros servicios, queremos informarte claramente acerca de cómo utilizamos tus datos y cómo puedes proteger tu privacidad.

La presente Política de privacidad describe:

- qué datos recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recogida,
- cómo utilizamos esos datos,

Tu privacidad es importante para nosotros, por lo que con independencia de que seas un usuario nuevo o un usuario avanzado, te recomendamos que leas nuestra política y te pongas en contacto con nosotros si tienes cualquier duda.

Datos recogidos por GEA INTERNACIONAL

Los datos solicitados en la opción Configuración del aplicativo, son únicamente para validar que eres un cliente de GEA INTERNACIONAL y BANCO DAVIVIENDA | DAVIVIENDA SEGUROS, para que tu aplicativo ASISTENCIA DAVIVIENDA esté listo para cualquier emergencia que se presente. Adicional a la información inicial solicitada en el aplicativo, al momento de solicitar un servicio, quien te atenderá te solicitará información extra la cual siempre será utilizada con la finalidad de atenderte de la forma más eficiente posible.

Es por esto que debes considerar lo siguiente cuando proporcionas la información:

- **Información que registras.** Para hacer uso del aplicativo debes registrar tus datos personales como tu nombre, cédula, celular, datos de tu domicilio; todos estos datos que se recogen son con la finalidad de brindarte de forma inmediata el servicio que necesites.
- **Datos que obtenemos a través de la utilización de nuestros servicios.** Podremos recoger datos acerca de qué servicios utilizas y de cómo los utilizas, esto nos servirá para mejorar los servicios que te podamos ofrecer en el futuro y además para tu seguridad, llevar un registro de las emergencias en que has utilizado los servicios del app ASISTENCIA DAVIVIENDA
- **Datos de registro** Cada vez que uses nuestros servicios, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir:
 - información detallada sobre cómo utilizas nuestro servicio
 - datos telefónicos como, por ejemplo, tu número de teléfono, el número de la persona que realiza la llamada, la hora y fecha de las llamadas, la duración de las llamadas.

- información relativa a tu dispositivo como, por ejemplo, fallos, actividad del sistema, idioma del navegador, fecha y hora de tu solicitud.
- **Datos sobre tu ubicación física.** Al utilizar un servicio de GEA INTERNACIONAL Y BANCO DAVIVIENDA | DAVIVIENDA SEGUROS, mediante ASISTENCIA DAVIVIENDA, que pueda registrar tu ubicación física, podremos llevar a cabo la recogida y el tratamiento de datos acerca de tu ubicación real como, por ejemplo, las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil. También podremos utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanos.

Cómo utilizamos los datos recogidos

Los datos que recogemos a través de todos nuestros servicios se utilizan para prestar, mantener, proteger y mejorar dichos servicios y desarrollar nuevos servicios.

Si te pones en contacto con nosotros por alguna inquietud que se te presente, es posible que guardemos un registro de tu comunicación para poder resolver más fácilmente cualquier incidencia que se haya producido. Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cambios o mejoras.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

Cómo acceder a tus datos personales y actualizarlos

Cada vez que utilizas nuestros servicios, queremos ofrecerte la posibilidad de acceder a tus datos personales. Si dichos datos son incorrectos, tratamos de poner a tu disposición los medios necesarios para actualizarlos o eliminarlos rápidamente, salvo que estemos obligados a conservar dichos datos para fines legales o legítimos relacionados con nuestra actividad. Al actualizar tus datos personales, es posible que debas verificar tu identidad antes de que podamos procesar tu solicitud.

Nos reservamos el derecho a no tramitar aquellas solicitudes que sean excesivamente reiteradas, que impliquen un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en riesgo la privacidad de terceros o que resulten sustancialmente inviables.

Cuando podamos ofrecerte la posibilidad de acceder a tus datos personales y modificarlos, lo haremos de forma gratuita, salvo que ello requiera un esfuerzo desproporcionado. Al

prestar nuestros servicios, protegeremos tus datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimines tus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.

Información que podremos compartir.

- **Motivos legales**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a ASISTENCIA DAVIVIENDA si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial,
- cumplir lo previsto en las Condiciones de servicio vigentes
- detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo,

Podremos compartir datos consolidados y de carácter no personal con el público en general. Por ejemplo, podremos compartir públicamente datos para mostrar tendencias sobre la utilización general de nuestros servicios.

Si GEA INTERNACIONAL Y BANCO DAVIVIENDA | DAVIVIENDA SEGUROS participa en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales e informaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

Aplicación

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por GEA INTERNACIONAL Y BANCO DAVIVIENDA | DAVIVIENDA SEGUROS, pero excluye aquellos servicios que estén sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporen la presente Política de privacidad.

Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes.

Modificaciones

Nuestra Política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu

expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.